

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędne cele GBA POLSKA Sp. z o.o. to:
Kompleksowa i profesjonalna obsługa klientów.
Troska o środowisko naturalne.
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.

Kwalifikacje personelu gwarantują wysoki poziom świadczonych przez nas usług laboratoryjnych. Badania wykonywane są zgodnie z ustalonymi metodykami badawczymi i wymaganiami Klienta z wykorzystaniem najnowszej aparatury, co pozwala dostarczać rzetelne, wiarygodne i użyteczne wyniki badań, z zachowaniem zasad poufności i troski o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwa i zdrowia pracowników GBA POLSKA Sp. z o.o. Badania laboratoryjne są realizowane zgodnie z wymaganiami ISO 17025 oraz OiB. Badania in vivo są realizowane w duchu badań GCP.

W związku z powyższym stawiamy sobie następujące cele:

- zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera,
- zwiększanie możliwości badawczych,
- ograniczanie zużycia energii elektrycznej, surowców i materiałów,
- ograniczanie emisji odpadów, ścieków oraz zanieczyszczeń,
- zmniejszenie liczby wypadków przy pracy poprzez: ciągłe prowadzenie analizy ryzyka i podejmowanie odpowiednich działań zapobiegawczych, zwiększanie świadomości i kompetencji pracowników, poprawę bezpieczeństwa pracy przy obsłudze maszyn i urządzeń, szczególnie pod względem możliwości wystąpienia urazów podczas wykonywania badań oraz poboru próbek,
- zaangażowanie pracowników w tworzenie skutecznego systemu BHP poprzez realizację procesu konsultacji i współudziału pracowników,
- poprawę warunków środowiska pracy poprzez: zmniejszanie narażenia na kontakt z materiałami zawierającymi substancje szkodliwe, zmniejszanie uciążliwości pracy (np. poprzez ciągłą poprawę ergonomiczności organizacji stanowisk pracy),
- zapewnienie właściwego stosowania środków ochrony indywidualnej pracowników na stanowiskach pracy, wszędzie tam, gdzie występują czynniki szkodliwe i niebezpieczne,
- monitorowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez realizowanie planu okresowych kontroli oraz audytów wewnętrznych, podejmowanie i realizowanie odpowiednich działań zapobiegawczych oraz korygujących,
- kształtowanie świadomości pro jakościowej, pro środowiskowej i BHP,
- nieustanne doskonalenie w bieżącym działaniu.

Zobowiązujemy się do:

- profesjonalnego wykonywania usług,
- utrzymywania wysokiej jakości usług świadczonych Klientom,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- poszanowania praw, godności, integralności i bezpieczeństwa uczestników badań in vivo,
- podnoszenia kwalifikacji oraz świadomości personelu,
- zachowywania zgodności z ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, OiB, GMP, GMP+ oraz elementami systemu GCP,

- spełniania wymagań prawnych i innych dotyczących aspektów środowiskowych, obronności i bezpieczeństwa oraz higieny pracy mających zastosowanie w prowadzonej działalności,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemów zarządzania,
- nieulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającymi wpływ na bezstronność,
- zapewnienia spójności funkcjonowania Laboratorium i wdrożonego systemu zarządzania,
- identyfikowania ryzyk zagrażających bezstronności oraz konfliktom interesów,
- zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie w działania na rzecz spełniania wymagań Klientów, wymagań ustawowych i przepisów prawnych, zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów oraz ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

GBA POLSKA dba o kształtowanie swojego wizerunku jako firmy przyjaznej dla Klientów, społeczności lokalnej i środowiska. Personel jest zaznajomiony z dokumentacją systemów zarządzania, w tym niniejszą Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania i stosuje je w swojej pracy. Integralność systemów zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemach zarządzania. Realizacja celów jakości, celów BHP oraz celów, zadań i programów środowiskowych jest oceniana podczas przeglądów zarządzania.